PMM Enterprise Certification suspende la certificación cuando:

- el sistema de gestión certificado del cliente ha dejado de cumplir de forma persistente o grave los requisitos de la certificación, incluidos los requisitos relativos a la eficacia del sistema de gestión;
- el cliente certificado no permite la realización de las auditorías de seguimiento o de renovación de la certificación de acuerdo con la periodicidad requerida, o
- la organización certificada ha pedido voluntariamente una suspensión.

En el caso de una suspensión, la certificación del sistema de gestión del cliente se invalida temporalmente. PMM Enterprise Certification restaura la certificación suspendida si la cuestión que dio origen a la suspensión ya se resolvió. Cuando no se resuelvan los problemas que dieron lugar a la suspensión en el plazo establecido por el organismo de certificación (6 meses), se debe retirar o reducir el alcance de la certificación.

PMM Enterprise Certification reduce el alcance de la certificación del cliente para excluir las partes que no cumplen los requisitos, cuando el cliente ha dejado de cumplir de forma persistente o grave, los requisitos de la certificación para esas partes del alcance de la certificación. Cualquier reducción del alcance de este tipo, debe estar en línea con los requisitos de la norma utilizada para la certificación.

PMM Enterprise Certification retira el alcance de la certificación cuando el cliente cancela el contrato.

PMM Enterprise Certification establece con sus clientes acuerdos de cumplimiento obligatorio para asegurarse de que, en caso de suspensión o retirada el cliente se abstenga de publicitar su certificación. PMM Enterprise Certification hace pública la suspensión o retirada de la certificación y tomará cualquier otra medida que juzgue necesaria.

A petición de cualquier parte, PMM Enterprise Certification declara correctamente la condición de la certificación del sistema de gestión de un cliente, como suspendida, retirada o reducida.

_____

Fdo. Eder Osvaldo Quintero Rodríguez

Coordinador de Certificación

PMM Enterprise Certification