Estimados colegas,

La integridad es parte de la esencia de PMM Enterprise Certification. La confianza que inspiramos a nuestros clientes y a la comunidad interesada en nuestra empresa constituye la clave de nuestro éxito como organización y como profesionales.

Nuestra calidad de líderes en la industria, nos exige mantener el más alto estándar de comportamiento profesional. Nuestro Código Ético es la expresión más clara de los valores compartidos por PMM Enterprise Certification.

Para lograr nuestros objetivos, buscamos atraer y retener empleados que demuestren pasión por realizar su trabajo con liderazgo, compromiso y honestidad. Reconocemos que tenemos la responsabilidad de velar por nuestros principios de integridad, tanto en la relación que tenemos con nuestros pares y colegas, como con nuestros clientes.

Somos guardianes de la marca y de la reputación de PMM Enterprise Certification, luchamos por proteger los valores que representan en el mercado. Logramos este objetivo a través de actividades comerciales directas y transparentes. Como parte de este compromiso, estimulamos una cultura abierta en la que se puedan compartir ideas e información, buscar consejos y señalar inquietudes, sin temor a represalias.

Todo esto nos permitirá defender los intereses de nuestros clientes en los mercados en los que elegimos operar, proveer oportunidades a nuestros trabajadores y crear beneficios financieros sustentables a nuestros accionistas.

_____

**Fdo. Eder Osvaldo Quintero Rodríguez Rodriguez**

*Coordinador de Certificación*

*PMM Enterprise Certification*

PMM Enterprise Certification tiene como misión llevar a cabo servicios de certificación en Sistemas de Gestión de Activos bajo la norma internacional ISO 55001, Sistemas de Gestión de Facility Management según la norma ISO 41001, Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio bajo la norma internacional ISO 22301 y Competencias Profesionales en Gestión de Activos bajo los esquemas: Auditor ISO 55001, Auditor ISO 41001, Auditor ISO 22301, AMP (Asset Management Professional), SPP (Shutdown Planning Professional), MPP (Maintenance Planning Professional), buscando proporcionar ventajas competitivas en el mercado laboral a aquellas organizaciones y profesionales que estén suficientemente desarrolladas para ello, en toda Iberoamérica.

El éxito de PMM Enterprise Certification reside en la confianza que gana día tras día de sus clientes, trabajadores y comunidades donde desarrolla sus negocios. PMM Enterprise Certification centra sus esfuerzos en mantener esta confianza mediante la implementación exitosa de este Código Ético.

### APLICACIÓN DEL CÓDIGO

El Código Ético aplica a todos los trabajadores, proctors, examinadores, auditores y coordinador de PMM Enterprise Certification. A la vez, los contratistas, proveedores, colaboradores externos o toda persona que actúa o represente a PMM Enterprise Certification, debe adherirse a todos los aspectos del presente Código.

### COMPRENDER EL CÓDIGO

Es responsabilidad de cada trabajador de PMM Enterprise Certification leer y comprender el Código, así como respetar y mantener sus principios.

### BUSCAR CONSEJO

PMM Enterprise Certification incentiva una cultura en la que se pueden señalar y discutir abiertamente cuestiones vinculadas a la integridad y a la ética profesional. Se ofrece guía y soporte a los trabajadores para entender el Código y para ayudarlos a tomar decisiones correctas ante dilemas éticos.

### SIN REPRESALIAS PARA INFORMES DE BUENA FE

PMM Enterprise Certification motiva a los trabajadores a hablar abiertamente y señalar cualquier inquietud o sospecha de infracción al Código. PMM Enterprise Certification motiva a los trabajadores a reportar una violación del Código o buscar consejo de buena fe, no resultando en represalias o consecuencias negativas para quien lo informe. Cualquier represalia a un empleado que reportó de buena fe una violación al código, será sancionada con una acción disciplinaria.

## UNA CULTURA DE INTEGRIDAD

### PRINCIPIOS DE INTEGRIDAD DE PMM ENTERPRISE CERTIFICATION

La cultura de integridad de PMM Enterprise Certification reside en ciertos principios claves compartidos por toda la organización. Estos principios son la piedra angular de nuestra marca y del negocio de PMM Enterprise Certification:

- CONFIANZA: éste es nuestro activo más preciado, la base de nuestra marca y de nuestra reputación. Los clientes confían en nuestra integridad y esta confianza se debe cuidar y proteger cada día. Es muy fácil arriesgar y perderla en un instante.

- HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA: en todo lo que hacemos, debemos ser sinceros con nosotros mismos, con nuestros clientes y nuestros colegas. No hay circunstancias que justifiquen la mentira, el engaño o la falta de honestidad.

- RESPONSABILIDAD: cada una de nuestras acciones y omisiones tienen consecuencias. Aceptamos las consecuencias de nuestras acciones y no culpamos a otros.

- CONFIDENCIALIDAD: los datos de nuestros clientes, los hallazgos detectados y su clasificación durante auditorias hace que conozcamos información sensible de los mismos. Aceptamos su confianza y no divulgamos información confidencial a terceros.

- PRINCIPIOS: creemos en la ética, la justicia y el respeto hacia los demás. Nuestras decisiones serán guiadas por el respeto, los principios y estándares del buen comportamiento, no por elecciones arbitrarias o preferencias personales.

**CUESTIONARSE**

No es posible anticipar o encontrar en este Código todas las situaciones que podrían surgir. El Código define los principios centrales de la integridad profesional. Refiriéndose a su contenido, toda persona será capaz de tomar decisiones correctas respecto de su trabajo. Si tiene dudas ante alguna situación o acción, debe plantearse las siguientes preguntas antes de avanzar:

a) ¿Hay razones para sospechar que esta acción infringe la ley o es antiética?

b) ¿Qué sucedería si esta situación fuera publicada en un periódico?, o ¿si Usted tuviera que comentarla con su familia y amigos?

c) ¿Tiene Usted que mentir o eludir la verdad?

d) ¿Esta acción pone en peligro su salud y seguridad, o la salud y seguridad de otros?

e) ¿La situación o acción comprometería o afectaría la reputación de PMM Enterprise Certification?

f) ¿Hay un objetivo comercial legítimo en la transacción?

g) ¿Hay otra solución que pueda minimizar los efectos negativos del conjunto, aunque eso suponga la pérdida o disminución del beneficio individual o personal?

h) ¿Podrían mis actividades fuera de horas de trabajo en PMM ser malinterpretadas como representando intereses o posiciones de negocio de PMM?

Si el curso de acción propuesto falla a alguno de estos test, deberá buscar consejo y reconsiderar su decisión.

**NO SE TOLERARÁ LA TRANSGRESIÓN AL CODIGO**

Cualquier transgresión del Código, por menor que sea, puede dañar la reputación y la marca de PMM Enterprise Certification, y por ello no será tolerado. Violaciones al Código resultarán en acciones disciplinarias, incluyendo la finalización de la relación laboral, así como las acciones judiciales a las que hubiere lugar.

## BUSCAR CONSEJO O SEÑALAR UNA INQUIETUD

Si se duda sobre el significado del Código o de su aplicación en ciertas circunstancias, los trabajadores deben dirigirse a su supervisor o jefe directo dentro de PMM ENTERPRISE CERTIFICATION.

Si a un trabajador no le es posible o le resulta inapropiado informar sobre una inquietud a su jefe directo, la coordinación de PMM ENTERPRISE CERTIFICATION puede ser contactada.

La coordinación de PMM Enterprise Certification puede ser contactada por trabajadores, ex-trabajadores de PMM Enterprise Certification, clientes, proveedores o por terceras partes en cuestiones vinculadas al Código de Integridad usando las siguientes vías de comunicación:

- Dirección: Paseo Aragón 78, La Alboraya 46120, Valencia (España)
- Email: info@pmmcertification.com
- Teléfono: + 34 963 456 661

Cuando alguien contacta a la Coordinación de PMM Enterprise Certification, con respecto al Código Ético, la información es tratada como confidencial y es únicamente empleada para responder o arreglar el asunto en cuestión. Se sugiere a las personas que realicen un reporte, entreguen sus datos de contacto, sin embargo, también pueden optar por el anonimato. En estos casos, se encontrará la manera de comunicar al denunciante la retroalimentación sobre su reporte y el avance de éste, sin divulgar su identidad.

Las sospechas de infracción del Código Ético señaladas a la Coordinación se investigarán de manera justa. Si el caso lo permite, el informante recibirá avances sobre la investigación.

## INTEGRIDAD DE LOS SERVICIOS

Todos los servicios de PMM Enterprise Certification tienen que ejecutarse de manera profesional y honesta, de acuerdo a los estándares, métodos y políticas ya establecidas. PMM Enterprise Certification mantiene independencia en su criterio y no cede ante presiones o influencias para modificar las conclusiones o resultados de sus certificaciones o auditorías. Todas estas conclusiones tienen que ser documentadas adecuadamente y nunca se emitirá informe o certificado alguno cuyo contenido sea falso o incorrecto.

Todas las conclusiones y todos los resultados tienen que ser adecuadamente documentados, de manera veraz y clara. Las conclusiones y las opiniones presentadas por PMM Enterprise Certification tienen como soporte documentos y actividades de reportes verdaderos y minuciosos, acordes con las políticas pertinentes de PMM Enterprise Certification.