DECLARACIÓN DE IMPARCIALIDAD, OBJETIVIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

PMM Enterprise Certification, es una entidad de certificación constituida con el único propósito de realizar las actividades de:

Servicios de auditoría y certificación de sistemas de gestión alineado a la norma UNE-EN ISO/IEC 17021-1:2015. Normas:

Gestión de Activos alineada a ISO 55001:2024, así como cualquier variante asociada a los mismos como sistemas de certificación de servicios.

Gestión de Inmuebles y Servicios de Soporte alineada a ISO 41001, así como cualquier variante asociada a los mismos como sistemas de certificación de servicios.

Gestión de Continuidad del Negocio alineada a ISO 22301:2012

Certificación de Competencias Profesionales en Gestión de Activos según la norma UNE-UE ISO/IEC 17024: 2012. Esquemas:

Auditor ISO 55001, Auditor ISO 41001, Auditor ISO 22301, AMP (Asset Management Professional), SPP (Shutdown Planning Professional), MPP (Maintenance Planning Professional)

La actividad de PMM Enterprise Certification, se rige por los principios inmutables de imparcialidad, objetividad, competencia técnica, responsabilidad, transparencia y confidencialidad. Asegurar el cumplimiento de estos principios garantiza el correcto desarrollo de PMM Enterprise Certification como entidad de certificación, así como la satisfacción de sus clientes y el cumplimiento de la normativa y disposiciones de las entidades de acreditación y organismos reguladores que le sean de aplicación.

La salvaguarda de la imparcialidad, objetividad y confidencialidad de sus actuaciones es uno de los objetivos de PMM Enterprise Certification. Para su consecución, PMM Enterprise Certification emplea cuantos medios económicos, técnicos y humanos son necesarios, a través de la implantación de mecanismos de evaluación de las actividades y del riesgo inherente a las mismas, el establecimiento de criterios óptimos de actuación e implantación de medidas preventivas y correctoras ante eventuales desviaciones.

La actividad del personal auditor, examinador y staff es crucial para la salvaguarda de los principios de PMM Enterprise Certification, por lo que PMM dispone una serie de herramientas para gestionar y controlar las actividades del personal implicado en los servicios de certificación de manera que se garantice que no se incurre en ningún caso de conflicto de interés y, en caso de llegar a presentarse alguno, se dispone de un procedimiento de gestión para la mitigación y si fuera posible la eliminación de los mismos.

Por la presente se manifiesta que PMM Enterprise Certification como entidad, no realiza actividades diferentes a la evaluación de la conformidad. En particular, PMM Enterprise

DECLARACIÓN DE IMPARCIALIDAD, OBJETIVIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Certification no realiza actividades de asesoría para la implantación de los requisitos de los estándares que certifica ni imparte formación relacionada a los esquemas que certifica.

La imparcialidad es un principio fundamental en la certificación de sistemas de gestión, ya que garantiza que los resultados de la certificación sean objetivos y no estén influenciados por intereses o presiones externas, la Alta Dirección de PMM Enterprise Certification se compromete plenamente con la imparcialidad en todas las actividades relacionadas con la certificación en sistemas de gestión de activos demostrando su compromiso con la calidad y la integridad en la prestación de sus servicios de certificación

La política de PMM Enterprise Certification en relación con sus organismos asociados puede resumirse en 4 principios:

1. PMM Enterprise Certification gestiona, realiza y decide de manera independiente sus actividades de certificación de sistemas de gestión y competencias en personas.

2. Los datos de los clientes de PMM Enterprise Certification son confidenciales y no pueden ser utilizados por terceros sin la autorización escrita de la Coordinadora de Certificación de PMM Enterprise Certification.
   Únicamente serán públicos aquellos datos requeridos por las normas aplicables a las entidades de evaluación de la conformidad y con las cuales las entidades de acreditación evalúan y reconocen su competencia técnica. La confidencialidad de los datos de los clientes se oficializa a través del contrato.

3. PMM Enterprise Certification no emplea en sus ofertas, publicidad, escrita u oral, o cualquier otra comunicación referencias a otras organizaciones consultoras, de tal manera que pueda inducir al cliente a creer que la certificación le será más fácil de conseguir.

4. El único compromiso de PMM Enterprise Certification es para con sus clientes, con los mecanismos, normativa y entidades que regulan su actividad (Entidades de Acreditación, Administración Pública competente y Organismos Reguladores, según proceda) y con la sociedad en general, a quien trata de transmitir un valor añadido a través de la preservación de sus principios inmutables: imparcialidad, objetividad, competencia técnica, responsabilidad, transparencia y confidencialidad.

Fdo. **Milagros Tatiana Merma., MSc**
Coordinadora de Certificación PMM Enterprise Certification