

implicación

mejora continua

formación

ISO 55001



Cómo podemos implicar a las personas de la organización para certificar nuestra empresa en la ISO 55001

Virgilio Tosta, Ing, MBA

PMM Business School, Europa, PMM CIEx Innovation University, USA

Observamos y escuchamos en todas las organizaciones a empleados de diversos departamentos como comercial, ingeniería, compras y finanzas que con orgullo exponen los beneficios y los ahorros obtenidos de su esfuerzo diario. En ocasiones tomando una taza de café con ellos, nos exponen la importancia del trabajo que realizan y cómo es el proceso de mejora continua que llevan a cabo. Encontramos estos trabajadores implicados y comprometidos en muchas empresas, en videos de YouTube y en las publicaciones de las redes profesionales y sociales.

Si preguntas a un amigo o amiga si conocen a **"personas expertas"** en sus organizaciones y el por qué las considera expertas, seguramente podrán señalar a varias, comentando:

- Luis es el experto en marketing y es quien lleva el programa SEO y las campañas de la empresa. Gracias a él tenemos más visibilidad en las redes sociales.
- Carlos es el comercial que más vende. Es un comercial técnico que desempeña de forma excelente su trabajo y apoya a producción en la solución de las reclamaciones de productos y servicios. Si no fuera por él, muchos clientes se hubieran cambiado de proveedor.
- Vicente es el mecánico con más conocimiento técnico dentro de las instalaciones, siempre lo llaman a él cuando hay una avería compleja. Domina toda la planta y es quien más sabe acerca de los equipos.

- Ricardo es el trabajador más implicado de la planta industrial normalmente da muchas ideas para que se solucionen los problemas en las líneas de producción y le hacen muchas preguntas y consultas cuando se va a lanzar un nuevo producto.

Si preguntas por el mejor directivo, normalmente te mencionan el nombre del mejor en la empresa quien es admirado y respetado. Seguramente este reconocimiento es porque motiva a su gente, les permite desarrollar sus competencias, los respeta y les permiten ser diferentes y comprometidos con sus propios valores y principios, forma equipos y apuesta por el éxito profesional de cada uno de sus trabajadores.

Esa seguridad acerca de las personas que dan todo de sí en sus puestos de trabajo es la convicción que tenemos en **PMM Innovation Group** en relación a la importancia de la Gestión de Activos dentro de las organizaciones.

La serie ISO 55000 conocida como Gestión de Activos compuesta por las **normas ISO 55000 – 55001 – 55002 – 55010** son de vital importancia para cualquier organización porque permite crear una base de conocimientos y competencias para sacar el mayor provecho y valor a los activos industriales y de servicios. Para nosotros los activos son una parte imprescindible, conjuntamente con los trabajadores de la empresa para poder ofrecer productos y servicios de calidad a los clientes cada vez más exigentes.

Los **Activos** debidamente gestionados por las **Personas Expertas** de la organización son dos de los 5 pilares de la excelencia operacional para cualquier empresa: **Personas Expertas y Activos Productivos**. Es entonces prioritario crear un conocimiento experto acerca la Gestión de Activos. Los **expertos en gestión de activos** deben ser identificados tal y como se identifica a un comercial experto o a un director clave dentro de la organización.

Ser experto en Gestión de Activos en cualquier de los departamentos de una empresa, seas empleado de **producción**, de **ingeniería**, de **mantenimiento**, de **operaciones**, de **finanzas** o de **comercial**, significa que harás todo el esfuerzo posible para que el 100% de las personas de la organización se organicen alrededor del Ciclo de Vida del Negocio y los Activos de la empresa. Si eres un experto en gestión de activos hablarás de la importancia de ellos cuando tomes café con tus compañeros y formarás equipo con cualquier empleado que esté cerca de los activos y te sentarás con ellos para ayudar a resolver los múltiples

problemas que rodean a los activos dentro de los sectores industriales y de servicios.

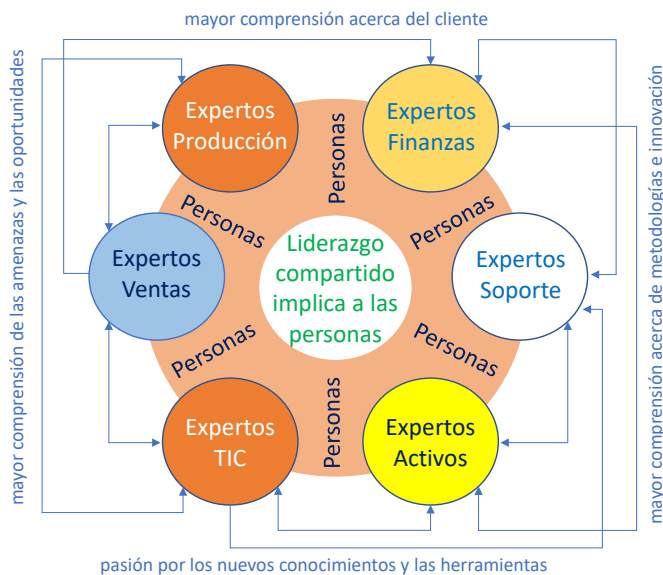
Los beneficios de tener personal experto en Gestión de Activos dentro de la Dirección de la empresa es una clave más para diferenciar tu empresa de tus competidores.

Así como los directivos asisten a jornadas de planificación estratégica o a reuniones anuales para lanzar nuevas estrategias comerciales, los directivos deben asistir a jornadas de evaluación acerca la gestión de sus activos industriales y de servicios

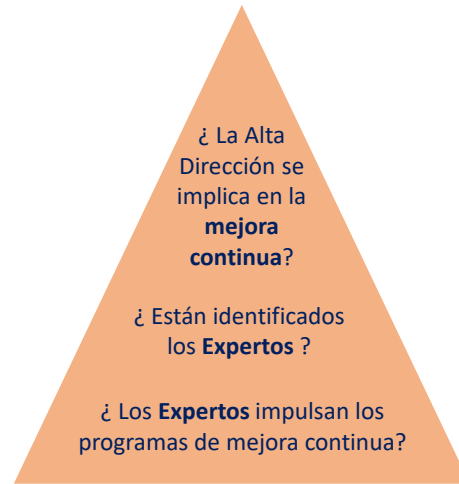
Trabajé en 5 empresas diferentes de una corporación energética global. No era lo usual pasar de una empresa a otra, pero en mi caso tuve la gran suerte de hacerlo. En cada una de esas empresas que trabajé se realizaba, anualmente, la evaluación del desempeño del 100% de su personal. Para esta corporación la evaluación del desempeño del 100% del personal y la detección de su potencial era un proceso obligatorio e incuestionable, era una exigencia de la corporación y se ejecutaba anualmente. Este proceso de detectar los más cualificados fue parte de la estrategia de esta corporación para posicionarse en uno de los primeros lugares de su sector.

De esa evaluación del desempeño se detectaban los mejores trabajadores por departamento y ese resultado coincidía normalmente con la opinión generalizada que tenían sus compañeros de ellos. Quien realmente salía muy bien evaluado, en estos procesos, era realmente reconocido por sus compañeros.

Señalar a los **"Expertos"** y sus **"Competencias"** y transmitirlo al resto de la organización puede ser la diferencia competitiva en las organizaciones que desear mejorar de forma exponencial.



Empresa innovadora promueve el liderazgo compartido alrededor de los procesos de la empresa y con la finalidad de integrar al 100% del personal.



Estructura tradicional poco liderazgo y poca innovación. Los Expertos se mueven dentro de su departamento o área de trabajo y poca implicación con el resto de la empresa.

Figura 1. Liderazgo compartido implica a las personas

En la Figura 1, observamos la importancia de que las personas puedan identificar a los “**Expertos**” y sus competencias. Conocer a los expertos y tener acceso a ellos desde cualquier punto de la organización es posiblemente una fortaleza que hará la diferencia en los resultados de las organizaciones.

Si una empresa quiere impulsar un plan de mejora continua para superar sus resultados y mejorar sus beneficios en los próximos años, debe tomar una decisión hoy: Dar formación a las personas claves de la organización e impulsar los proyectos piloto requeridos para poner en prácticas esos conocimientos. Los pasos a seguir para impulsar la certificación ISO 55001 en tu organización serían:

1. Identifique al menos un director que desee asumir la responsabilidad de impulsar un programa de mejora continua sobre los activos.
2. Este director podrá identificar el personal, donde esté, sea en cualquiera de los departamentos de la empresa, que tenga potencial y que desee impulsar mejoras y escalar posiciones de liderazgo dentro de la gestión de activos.
3. Si no tiene candidatos dentro de su organización y usted es el Director Gerente o el CEO de la empresa piense en contratar una o dos personas con el necesario potencial para asumir este reto de impulsar un plan de mejora continua en la gestión de activos.

4. Integre alrededor de estos líderes un grupo de personas de soporte que van a ejecutar las líneas de acción relacionadas con los activos, estas acciones son:
 - Investigar la opinión de los clientes actuales y partes interesadas en el negocio y determine las necesidades de sus clientes y las que no están siendo satisfechas debido a que existen activos que no son lo suficientemente productivos o son un cuello de botella en el proceso productivo o de servicios.
 - Elaborar el Plan Estratégico de la empresa revisando la misión y visión de su organización y alineando los recursos para satisfacer las necesidades de los clientes actuales y potenciales. El Director Comercial es otro cargo importante porque debe entender y conocer las deficiencias existentes en los activos de la empresa para poder alinear acciones comerciales más eficaces durante el proceso de mejora continua.
 - Elaborar un Plan de Formación en competencias requeridas por la empresa para el personal que tiene una relación directa y de soporte hacia los activos.
 - Elaborar el Plan Estratégico de la Gestión de Activos para sacar el máximo valor a las instalaciones industriales de la empresa y formar a las personas que deben operar y dar soporte al proceso industrial y de servicios.
 - Elaborar un Plan Comercial Industrial en el cual las expectativas comerciales del equipo de ventas para captar más clientes y elevar las ventas, estén en concordancia con la capacidad de las instalaciones industriales. Este Plan denominado PIC integra a dos grupos claves de la empresa, los comerciales con el equipo que forma producción, mantenimiento, ingeniería y soporte, con el respaldo del experto en finanzas quien va a impulsar el plan financiero y de apoyo sobre la mejora continua de la gestión de activos.

Los diferentes departamentos de la organización serán clave para alcanzar las metas y objetivos estratégicos en la gestión de activos. Toda empresa debe asegurar que el personal posee las competencias necesarias para poder operar, mantener y asegurar el máximo valor y productividad de sus activos durante toda la vida útil de los mismos. Estas competencias del personal acerca la Gestión de Activos permitirá:

1. Diagnosticar día tras día la salud de los activos. Hablamos de la disponibilidad de ellos durante los tres turnos de trabajo en el caso de ser requerido, cero averías, cero problemas de confiabilidad y finalmente una calidad excelente en los productos y servicios que se obtienen en las instalaciones de la empresa.

2. La empresa contará con la capacidad instalada suficiente para cumplir con los pedidos de ventas y las demandas de servicios de los clientes, al elevar la capacidad utilizada de los activos.
3. Los clientes recibirán los productos y servicios en las cantidades, calidades y especificaciones exigidas de calidad y en las fechas exigidas.
4. Los activos industriales y de servicios se utilizarán de forma eficiente en los tres turnos de trabajo de la empresa alcanzando el máximo de su capacidad nominal, es decir un OEE mayor al 95% y cuando lo exija el departamento comercial para cumplir las promesas de ventas a los clientes.
5. Los activos industriales estarán disponibles y en óptimas condiciones para su operación y los costes de mantenimiento serán competitivos dentro del sector en el cual compite la empresa.
6. Los procesos productivos serán confiables y seguros, los trabajadores de la planta industrial estarán comprometidos y serán responsables directos para la operación y gestión de sus activos.

El Comité de Dirección de la empresa debe conocer mensualmente los resultados del Plan Estratégico de la Gestión de Activos el cual se acompaña con los indicadores de desempeño de los activos que han sido revisados y analizados por los "Expertos en Gestión de Activos" para conocer:

1. La capacidad nominal de la planta industrial y qué porcentaje de esa capacidad se está utilizando para cumplir con los planes de ventas y de servicios a clientes.
2. La identificación de los equipos prioritarios y los críticos que están vigilados y sus niveles de productividad real promedio.
3. El nivel de fallos dentro de las instalaciones y los planes de mantenimiento para reducir y eliminar esos fallos con la finalidad de lograr: Cero Paradas no programadas – máxima disponibilidad y máximo compromiso con la calidad de los productos y servicios que de los activos se obtienen.

Si tu empresa no tiene un Experto en Gestión de activos, únicamente debes buscar a alguien que desee serlo y apoyarlo con formación y proyectos piloto, para ello, se necesita un director que quiera y valore la importancia de los activos y la certificación ISO 55001 para su organización, el resto es enamorar a las personas de la organización e implicarlas en los proyectos de mejora continua de los activos.

Virgilio Tosta, Ing. MBA



Experto Excelencia Operacional, Lean Management. Gestión de personas para empresas, ESPAÑA. Cuenta con más de 40 años de experiencia en ejecución de proyectos para empresas en excelencia operacional para fabricantes en alimentación, hortofrutícola, cerámica, mobiliario urbano y sofás, construcción de obras públicas y privadas y de estructuras de acero al carbono. Experto Lean Manufacturing, VSM, OEE, SMED, TPM, TPR, CBM, PM, PdM, RCA, AMFE, 5S, Hoshin, Kaizen, Pull System, Kanban, Secuenciación y Programación de Producción e Indicadores QDCP.

Libro recomendado:



ABC de la Gestión de Activos

Dr. Luigi Amendola, Ph.D, Dra. Tibaire Depool, Ph.D, El «ABC de la Gestión de Activos» es la respuesta a la creciente necesidad de la industria de contar con una guía sobre la gestión de activos. Se trata de un manual conciso que desvela las claves y experiencias en la implementación u optimización de la gestión de activos. Su objetivo es apoyar los procesos de cambio cultural en las organizaciones, para preparar un terreno exitoso de implementación y optimización de su actual gestión de activos. Dirigido a los niveles tácticos y estratégicos de la organización, abarca temas concretos como la gestión de activos para cada

departamento de una organización o los diferentes modelos existentes que se utilizan a la hora de implementar un modelo de gestión de activos.

DESCÁRGATE EL 1º CAPÍTULO DEL LIBRO ESCANEA EL CÓDIGO QR Y PROPORCIONA TUS DATOS.

¡TOTALMENTE GRATIS!

